

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Coface Group (dále jen „**Skupina**“) je globálním poskytovatelem pojištění úvěru, faktoringu, záruk, obchodních informací a služeb vymáhání pohledávek.

Skupina je činná a poskytuje řešení na obchodním trhu business-to-business. V současnosti poskytuje své služby přímo nebo nepřímo prostřednictvím svých partnerů ve 100 zemích a podporu zákazníkům z více než 200 zemí.

Skupina podniká prostřednictvím své hlavní provozní společnosti, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur<sup>1</sup> a jejích sesterských společností<sup>2</sup> („**Coface**“).

V rámci svojí činnosti shromažďujeme a zpracováváme údaje především o společnostech, podnicích a podnikatelích. V rámci své činnosti nicméně zpracováváme též údaje, které lze klasifikovat jako „**Osobní údaje**“ ve smyslu obecného evropského nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), a to v případech, kdy se konkrétní údaj týká fyzické osoby (např. ředitele společnosti, osoby samostatně výdělečně činné, skutečného majitele nebo odborné kontaktní osoby).

Coface při poskytování svých produktů a služeb vystupuje jakožto „**Správce osobních údajů**“. To znamená, že Coface je právnickou osobou spravující Osobní údaje, které shromáždí. Ze zákona má proto povinnost zavést vnitřní předpisy, postupy a procedury zajišťující bezpečnost těchto údajů a chránit práva fyzických osob, jejichž osobní údaje shromažďuje.

Na ochraně Osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, nám velmi záleží a postupujeme podle přísných vnitřních předpisů, kontrolních systémů a pravidel auditu s cílem zajistit, aby bylo se zpracovávanými údaji řádně nakládáno. Je pro nás významné, abyste mohli bezpečnému a profesionálnímu zpracování osobních údajů z naší strany důvěřovat.

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně bezpečně a obezřetně, poctivým a transparentním způsobem.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje účel a právní základ zpracování Osobních údajů, kategorie zpracovávaných Osobních údajů, kategorie zdrojů a příjemců Osobních údajů, uchovávání údajů a Vaše práva jakožto „**Subjektu osobních údajů**“, která se odvozují od toho, ve kterém z následujících postavení se nacházíte:

- Návštěvník našich stránek – Kapitola I
- Zájemce nebo příjemce obchodních nabídek nebo obchodních sdělení – Kapitola II
- Zákazník, zprostředkovatel, ručitel, obchodní partner nebo dodavatel – Kapitola III

---

<sup>1</sup> Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), společnost s ručením omezeným se základním kapitálem 137 052 417,05 €, se sídlem na adrese 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, zapsaná u RCS Nanterre RCS (obchodní rejstřík) pod číslem B 552 069 791.

<sup>2</sup> subjekt či osoba přímo či nepřímo (i) ovládající, (ii) ovládaná nebo (iii) ovládaná osobou ovládající Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

- „Dlužník“, „Kupující“ nebo „Příjemce“ (v rámci zvažovaného nebo stávajícího smluvního nebo právního vztahu s jedním z našich zákazníků) – Kapitola IV

Dále vás jakožto Subjekt údajů informujeme o dalších významných skutečnostech a vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů:

- Předáváme vaše Osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“)? – Kapitola V
- Jak vaše Osobní údaje chráníme? – Kapitola VI
- Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a jak nás můžete kontaktovat? – Kapitola VII

Dovolujeme si vás upozornit, že své služby a postupy neustále zlepšujeme s cílem vaše osobní údaje maximálně ochránit. Proto také můžeme toto Prohlášení o ochraně osobních údajů aktualizovat. Aktuální verzi tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů vždy naleznete na našem webu. Dceřiné společnosti a pobočky Coface mohou navíc mít svá vlastní prohlášení o ochraně osobních údajů na svých (místních) webech.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů bylo naposled aktualizováno 14. září 2022.

## Kapitola I. Jste návštěvník našich stránek

### Způsob shromažďování osobních údajů

Shromažďujeme Osobní údaje, které nám poskytnete, např. když se registrujete pro naše služby na našich webech, když zadáte Osobní údaje do online kontaktního formuláře a/nebo když zatrhnete souhlas se zasíláním newsletteru.

Potvrzujeme, že poskytnutí Osobních údajů v tomto kontextu je dobrovolné, a že nepodléhá žádným zákonným ani smluvním požadavkům, a že se nejedná o požadavek nezbytný k uzavření smlouvy.

### Kategorie osobních údajů

Můžeme zpracovávat nejrůznější druhy Osobních údajů, které nám poskytnete. Jedná se například o křestní jméno, příjmení, pracovní adresu, pracovní telefonní číslo, pracovní nebo osobní e-mailovou adresu nebo jiné informace, které poskytnete při registraci pro jednu nebo více našich služeb či produktů.

### Účel a právní důvod zpracování

Vaše Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě vašeho souhlasu za účelem:

- poskytování našich produktů nebo služeb;
- optimalizace naší obchodní nabídky pro vás;
- komunikace s vámi;
- řešení reklamací nebo sporů.

### Právo odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím stejné adresy, z níž jsme vás kontaktovali.

### Příjemci osobních údajů

S cílem naplnit výše uvedené účely zpracování můžeme vaše Osobní údaje předat jakémukoliv subjektu ve Skupině, našim obchodním partnerům a poskytovatelům služeb.

### Doba uchovávání Osobních údajů

- Kontaktní údaje pro zasílání newsletteru (E-mail): vaše údaje uchováváme, dokud neodvoláte souhlas nebo nevznesete námitku proti zpracování.
- Údaje vyplněné v kontaktním formuláři: vaše Osobní údaje vymažeme okamžitě po doručení odvolání souhlasu nebo námitky proti zpracování nebo v případě nečinnosti trvající 2 roky (pokud nereagujete ani nezašlete nový požadavek).

### Cookies, statistické údaje & komunikační údaje

Při návštěvě našich webů vám chceme poskytnout jasné informace o tom, jaké Osobní údaje v souvislosti s vámi shromažďujeme a využíváme.

Ve většině případů, rovněž v závislosti na osobním nastavení a uděleném souhlasu, naše webové stránky využívají persistentní cookies a session cookies (mazané po zavření prohlížeče). Někdy stránky používají též pixelové technologie, technologie místního ukládání či další podobné technologie, jako jsou reklamní identifikátory a značky.

Místní weby Coface se však od sebe navzájem liší a mohou využívat různá nastavení cookies a sběru statistických údajů. Proto vám doporučujeme si vždy přečíst pravidla užívání cookies na příslušném místním webu.

Tam vždy naleznete úplné a podrobné informace o nastavení a činnostech, jakož i stálý odkaz, jehož prostřednictvím si můžete kdykoliv změnit nejen osobní nastavení, ale také udělený souhlas.

## Kapitola II. Jste zájemce nebo příjemce obchodních nabídek nebo obchodních sdělení

### Způsob shromažďování osobních údajů

Shromažďujeme obchodní kontaktní údaje:

- Od zákazníků, zprostředkovatelů, zástupců nebo jiných partnerů, kteří nám vás doporučí, nebo jimž jste poskytli souhlas s tím, aby s námi vaše osobní údaje sdíleli.
- Z veřejně dostupných zdrojů (internet, obchodní rejstřík), a to též s využitím kvalifikovaných internetových vyhledávacích technologií.
- Z vlastních zákaznických databází.
- Které jste nám přímo sdělili.

### Kategorie osobních údajů

Můžeme zpracovávat nejrůznější druhy Osobních údajů, například křestní jméno, příjmení, pracovní adresu, pracovní telefonní číslo, pracovní nebo osobní e-mailovou adresu nebo jiné informace, jako je váš obor činnosti, získané ze zdroje, z něhož jsme Osobní údaje získali.

### Účel a právní důvod zpracování

Vaše Osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo našeho oprávněného zájmu:

- Zůstat s vámi v kontaktu a nabízet vám naše (nové) produkty a služby.
- Organizovat propagační a obchodní akce.
- Analyzovat vaše obchodní potřeby a prostředí, optimalizovat naše produkty a nabídky pro vás.

### Právo odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím stejné adresy, z níž jsme vás kontaktovali.

### Příjemci osobních údajů

S cílem naplnit výše uvedené účely zpracování můžeme vaše Osobní údaje předat jakémukoliv subjektu ve Skupině a našim obchodním partnerům (pokud jde o údaje veřejně dostupné).

### Doba uchování Osobních údajů

Vaše osobní údaje smažeme neprodleně:

- Po obdržení odvolání souhlasu či námítky.
- V případě nečinnosti po dobu 2 let (pokud nereagujete ani nezašlete nový požadavek).

## Kapitola III. Jste zákazník, zprostředkovatel, ručitel, obchodní partner nebo dodavatel

### Způsob shromažďování osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme zejména prostřednictvím žádostí o vyplnění formulářů (elektronických dokumentů, papírových formulářů či zadávání dat do našich zákaznických platforem).

Vaše Osobní údaje shromažďujeme rovněž z následujících zdrojů:

- Od ostatních společností ve Skupině, z poboček, od sesterských společností nebo od obchodních partnerů;
- Z veřejně dostupných zdrojů;
- Od poskytovatelů dat/informací.

Dovolujeme si vás upozornit, že poskytnutí údajů, o které vás přímo žádáme, je zásadní a je nezbytným předpokladem uzavření smlouvy a vytvoření master dat v našich systémech. Je rovněž nezbytné pro dodržení právních povinností v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a předcházení rizikům.

### Kategorie osobních údajů

Můžeme zpracovávat různé druhy Osobních údajů, například:

- Informace o vaší společnosti, které mohou být považovány za Osobní údaje v rozsahu údajů o konkrétní fyzické osobě (např. jediný společník, ředitel, skutečný majitel, akcionář, příjemce, odborný poradce atd.)
- Kontaktní informace a osobní údaje jako křestní jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení, pracovní telefonní číslo, pracovní adresa, pracovní e-mailová adresa, země, místo a datum narození, ID, název subjektu.
- Pokud nejste společností, lze za osobní údaje považovat též následující údaje: číslo osobního bankovního účtu, daňové identifikační číslo, historie pojistných událostí, smluvní informace a další finanční informace.

### Účel a právní důvod zpracování

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pro účely:

- přípravy plnění podle smlouvy, kterou máme s vámi uzavřenou
  - pro nabízení, provádění a poskytování služeb a plnění našich závazků podle smluv upravujících takové produkty a služby. Sem může patřit též obchodní komunikace s vámi, zpracovávání transakcí, hodnocení (obchodního) pojistného rizika a krytí, vyřizování pojistných událostí, postupy při postoupení vašeho nároku, nabízení produktů a služeb v oblasti úvěrů a řízení rizika, poskytování služeb zákaznické

podpory, vymáhání pohledávek a vyřizování reklamací; uplatňování, výkon a obrana proti právním nárokům.

- ochrany našich oprávněných zájmů:
  - provozovat obchodní činnost a zlepšovat naše produkty a služby týkající se pojištění úvěru, faktoringu, záruk, obchodních informací a vymáhání pohledávek, jakož i realizace statistických analýz a průzkumu trhu.
- plnění našich právních povinností:
  - uložených zákonnými či podzákonnými předpisy nebo v souladu se zákony či podzákonnými předpisy nebo (dobrovolnými) sektorovými či profesními kodexy či směrnicemi.
  - podle programů „poznej svého zákazníka“ a „poznej svého dodavatele“ v oblasti boje proti podvodům, terorismu a legalizaci výnosů z trestné činnosti, kontroly osob na sankčních seznamech a další kontroly v oblasti compliance.
  - chránit svůj podnik před podvodníky – a plnit další právní povinnosti například v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti atd.

## Právo odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím stejné adresy, z níž jsme vás kontaktovali.

## Příjemci osobních údajů

S cílem naplnit výše uvedené účely zpracování můžeme vaše Osobní údaje předat jakémukoliv subjektu ve Skupině, orgánům činným v oblasti boje proti podvodům a zločinu, obchodním partnerům, zajišťovněm, bankám, externím auditorům, advokátům, subjektům vymáhajícím pohledávky.

## Doba uchovávání Osobních údajů

Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme v rámci plnění smlouvy, závisí uchovávání Osobních údajů na trvání smlouvy a následných (místních) dobách povinného uchovávání osobních údajů.

Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme v rámci ochrany proti podvodům, uchováváme relevantní Osobní údaje po přiměřenou dobu, tj. dokud příslušné Osobní údaje mohou sehrát významnou roli při prevenci podvodů.

Pokud Osobní údaje zpracováváme za účelem splnění našich právních povinností podle předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, terorismu atd., řídí se doba uchovávání osobních údajů příslušnými zákony.

Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme pro účely obchodních činností, mažeme vaše Osobní údaje:

- Po obdržení odvolání souhlasu či námítky.
- V případě nečinnosti po dobu 2 let (pokud nereagujete ani nezašlete nový požadavek).

## Kapitola IV. Zvažujete nebo máte Obchodní vztah s jedním z našich Zákazníků (jako „Dlužník“, „Kupující“ nebo „Příjemce“)

### Způsob shromažďování osobních údajů

Osobní údaje získáváme především od našich zákazníků.

- Osobní údaje získáváme rovněž:
- Od poskytovatelů informací (úvěrové agentury, společnosti ověřující adresy, společnosti shromažďující finanční informace);
- Z veřejně dostupných zdrojů (mj. z obchodních rejstříků);
- Od vás, pokud jste nás kontaktovali;
- Z vlastního šetření;
- Od partnerů;
- Ve všech případech shromažďování osobních údajů, s výjimkou přímého poskytnutí z vaší strany, se nejedná o údaje získané přímo od vás.

### Kategorie osobních údajů

Informace o vaší společnosti, které mohou být považovány za Osobní údaje v rozsahu údajů o konkrétní fyzické osobě (např. jediný společník, ředitel, skutečný majitel, akcionář, příjemce, odborný poradce atd.)

Kontaktní informace a osobní údaje jako křestní jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení, pracovní telefonní číslo, pracovní adresa, pracovní e-mailová adresa, země, místo a datum narození, ID, název subjektu.

Pokud nejste společností, můžeme zpracovávat též následující údaje: číslo osobního bankovního účtu, daňové identifikační číslo, historie pojistných událostí, smluvní informace a další finanční informace.

### Účel a právní důvod zpracování

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě:

- Ochrany našich legitimních zájmů,
  - provozovat a poskytovat služby související se smlouvami, které máme uzavřené s našimi zákazníky, což zahrnuje zpracovávání transakcí, vymáhání pohledávek a vyřizování reklamací, hodnocení obchodního pojistného rizika a krytí, vyřizování reklamací, postupy při postoupení nároků, uplatňování, výkon a obrana proti právním nárokům. Jste třetím vrcholem trojúhelníkového obchodního vztahu, což znamená, že zpracování vašich údajů je klíčové pro plnění legitimních smluv, například o pojištění úvěru, vymáhání dluhů či faktoringu.
- Souhlasu
  - když nás kontaktujete a dobrovolně nám poskytnete nebo zašlete informace související s úvěrem.



## Příjemci osobních údajů

S cílem naplnit výše uvedené účely zpracování můžeme vaše Osobní údaje předat jakémukoliv subjektu ve Skupině, orgánům činným v oblasti boje proti podvodům a zločinu, obchodním partnerům, zajišťovnám, bankám, externím auditorům, advokátům, subjektům vymáhajícím dluhy.

## Doba uchovávání Osobních údajů

Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme v rámci plnění smlouvy (kdy vystupujete jako třetí strana v trojúhelníkovém obchodním vztahu), závisí doba uchovávání údajů na trvání smlouvy a následných (zákonných) dobách povinného uchovávání údajů.

Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme v rámci ochrany proti podvodům, uchováváme relevantní Osobní údaje po přiměřenou dobu, tj. dokud příslušné Osobní údaje mohou sehrát významnou roli při prevenci podvodů.

Pokud Osobní údaje zpracováváme za účelem splnění našich právních povinností podle předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, terorismu atd., řídí se doba uchovávání osobních údajů příslušnými zákony.

## Kapitola V. Předáváme vaše Osobní údaje mimo EHP?

Globální ekonomický kontext a z něj plynoucí mezinárodní povaha našich služeb a produktů znamená, že údaje mohou být poskytovány rovněž mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), a to prostřednictvím našich dceřiných společností, poboček a partnerů z celého světa, pokud je takové poskytnutí nezbytné a právně možné.

V odpovídajících případech poskytnutí vašich Osobních údajů mimo EHP jsme přijali přiměřená opatření k zajištění, že cílový stát poskytuje odpovídající úroveň ochrany v souladu s použitelnými zákony o ochraně osobních údajů. Sem patří též užívání standardizovaných smluvních klauzulí schválených Evropskou komisí.

## Kapitola VI. Jak vaše Osobní údaje chráníme?

Naším cílem je zajistit, že vaše osobní údaje budou vždy chráněny. K zabránění neoprávněnému přístupu či prozrazení používáme odpovídající fyzická, technická i organizační opatření chránící námi shromažďované a zpracovávané Osobní údaje.

## Kapitola VII. Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a jak nás můžete kontaktovat?

Jakožto Subjekt údajů máte právo přístupu k uchovávaným Osobním údajům a – *pokud jsou splněny i další zákonné podmínky* – právo vznést námitku proti zpracování, požadovat opravu či vymazání Osobních údajů, omezení zpracování a máte právo na údaje v přenositelné podobě. Máte rovněž právo obrátit se stížností na místní orgán veřejné správy dozorující zpracování Osobních údajů a prověřit zákonnost probíhajícího zpracování.

**Kontaktní adresa:** Pokud s námi máte přímý nebo nepřímý obchodní vztah (například jako zákazník, dodavatel, kupující), můžete se s námi kdykoliv spojit prostřednictvím kontaktních informací našeho příslušného zástupce z oddělení péče o zákazníky, případně přes webový portál nebo prostřednictvím dalších komunikačních údajů, které používáte. Řadu situací při zpracování Osobních údajů (změna master dat, aktualizace údajů, oprava chybných údajů, poskytnutí informací) lze tímto způsobem kompletně vyřídit.

Pokud máte námitky proti obchodním činnostem, můžete se na nás obrátit přímo na adresu, ze které jsme vás kontaktovali my.

Kdykoliv můžete samozřejmě psát také na naši adresu vyhrazenou pro otázky týkající se zpracování osobních údajů: coface\_dpo@coface.com případně nám poslat dopis na adresu: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – FRANCIE.